

## Правила совершения операций с использованием банковской карты в банкомате и при безналичной оплате товаров и услуг

Не вводите PIN-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

Воздержитесь от использования банкомата рядом, с которым находятся подозрительные лица.

При вводе PIN-кода убедитесь, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть (например, прикрывайте рукой).

Перед тем как воспользоваться банкоматом осмотрите его на наличие подозрительных признаков (накладки на картоприемник, фальш-панели и черные точки, выпуклая или отличающаяся по тону клавиатура и т.д.). Обычно мошенники монтируют шпионские устройства на несколько часов, потому что боятся проверок инспекторов. Поэтому они используют простые способы крепления — скотч, клей и т.п. Мошенники делают поддельные панели, монтируют в них видеокамеры, а потом незаметно крепят к банкомату: на диспенсер для денег, под козырек или под экран.

Если вам попался скимминговый банкомат:

- не забирайте фальшь-детали, не открепляйте их и не привлекайте к себе внимание;
- если дело происходит днем и внутри отделения, найдите работника Банка и спокойно сообщите ему о подозрениях;
- если дело происходит на улице или ночью, воздержитесь от использования банкомата и спокойно покиньте место;
- позвоните в Банк, которому принадлежит банкомат, и сообщите о подозрениях;
- если вы заметили скиммер уже после того, как вставили карту, оставьте ее в банкомате. Позвоните в Банк и заблокируйте ее.

После получения наличных денежных средств в банкомате пересчитайте банкноты, убедитесь в том, что банковская карта возвращена банкоматом, дождитесь выдачи чека (при его запросе) и только после этого отходите от банкомата. Последовательность выдачи наличных денежных средств и возврата банковской карты в банкоматах разных банков может отличаться.

Если при получении наличных денежных средств, банкоматом не была возвращена банковская карта, или выдана излишняя сумма, или, наоборот, не выдана часть суммы, необходимо обратиться в банк-владелец банкомата не позднее следующего рабочего дня с письменным заявлением, в котором обязательно должен быть указан адрес банкомата и причина обращения.

Сохраняйте распечатанные банкоматом чеки до проведения сверки, указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

Будьте осторожны, если незнакомые люди предлагают Вам помощь в использовании банковской карты в банкомате. В случае затруднений, возникших при использовании банковской карты в банкомате, обратитесь к работнику Банка, если банкомат расположен в подразделении Банка, или по номерам телефонов Банка, указанных в разделе 21 настоящих *Условий*.

При оплате за товары и услуги банковской картой требуйте проведение операции только в вашем присутствии.

Не расписывайтесь на чеке, если в нем не указана сумма операции.

Сохраняйте ваш экземпляр чека до момента сверки операции с выпиской по счету.

Перед вводом PIN-кода убедитесь, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

Если при попытке оплаты банковской картой операция прошла неуспешно, сохраните выданный терминалом чек, чтобы проверить отсутствие операции в выписке по счету.

В случае изъятия карты в торгово-сервисной точке или пункте выдачи наличных денежных средств необходимо потребовать расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия. Обязательно сообщить об изъятии карты в Банк по адресам и телефонам, указанным в разделе 21 настоящих *Условий*.